

Jaarverslag OJS PO 2025

Inleiding

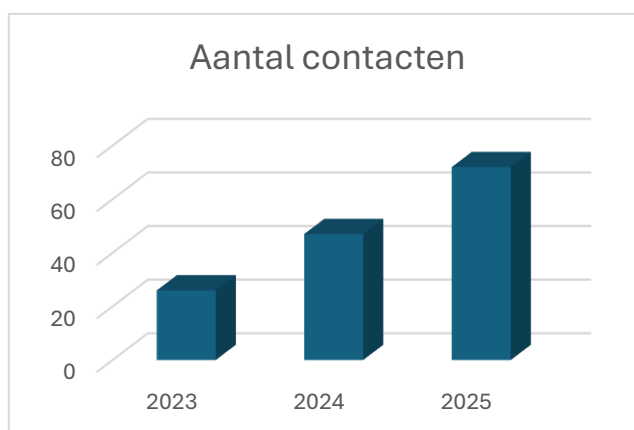
Op 1 januari 2025 is de ‘Wet versterking positie ouders en leerlingen in passend onderwijs’ in werking getreden. Deze wet regelt o.a. dat elk samenwerkingsverband (SWV) vanaf 1 januari 2025 een ouder- en jeugdsteunpunt (OJS) moet hebben. Een visueel overzicht van de veranderingen is [hier](#) terug te vinden. Binnen het samenwerkingsverband primair onderwijs 3006 kunnen ouders en kinderen sinds september/oktober 2022 terecht voor **informatie** op de [website](#) en voor **advies/steun** per telefoon of e-mail. Aan de hand van ontvangen informatie uit de gesprekken worden er jaarlijks trends en/of signalen geïnventariseerd en teruggekoppeld aan de directeur-bestuurder van het SWV (**signaleren**). Dit jaarverslag betreft een korte weergave van de activiteiten van kalenderjaar 2025.

Bereikbaarheid/contacten

In 2025 is er 72 keer (telefonisch) contact geweest met de contactpersoon van het Ouder- en Jeugdsteunpunt Primair Onderwijs. Er zijn 72 individuele vragen over 58 afzonderlijke kinderen gesteld. 54 keer kwam de eerste vraag telefonisch binnen via het OJS-telefoonnummer, 18 keer kwam de email binnen via het info-emailadres of werd het webformulier ingevuld. Er wordt gestreefd om binnen 2 werkdagen een terugbelverzoek op te pakken. In 2025 is dit in alle gevallen gelukt. Het hoogst aantal aanvragen is binnengekomen in de maanden Mei (13 aanvragen) en Augustus (13 aanvragen).

Het aantal contacten in kalenderjaar 2025 is flink gestegen t.a.v. 2024 (47 contacten) en bijna verdrievoudigd t.a.v. 2023 (26 contacten). Een plausibele verklaring hiervoor zou de groeiende bekendheid van het OJS kunnen zijn; er is echter nog geen onderzoek verricht om deze aanname te staven.

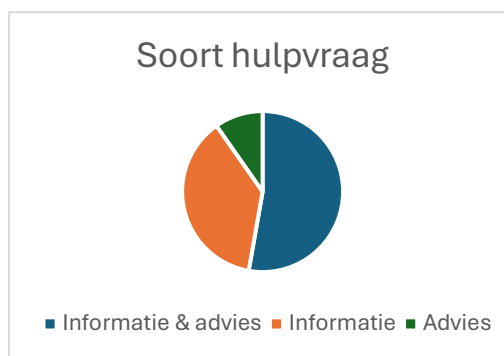
Er heeft tot nu toe geen enkel kind of jongere het OJS weten te bereiken. Dit is een landelijke trend. Uit de evaluatie van het jeugddeel van de Ouder- en jeugdsteunpunten van DSP-groep blijkt dat de drempel te hoog is om te bellen met een ‘onbekend’ persoon. Jongeren zelf geven aan dat de mogelijkheid tot ‘appen’ drempelverlagend zou kunnen zijn, maar dan nog wordt het SWV en zeker een OJS als iets (te) abstracts ervaren.



Soorten hulpvragen en thema's

In 27 gevallen betrof het een informatievraag, 7 keer een advies/steun-vraag en 38 keer betrof het zowel een informatie- als advies/steunvraag. De vragen waren afkomstig van diverse scholen.

De hulpvragen hadden hoofdzakelijk betrekking op de communicatie en samenwerking met school, (dreigende) thuiszitters, de procesgang (routing) en verwijzingen naar het speciaal (basis)onderwijs.



In samenwerking met het Samenwerkingsverband is een geanonimiseerde analyse uitgevoerd om relevante trends en signalen te identificeren.

Website bezoek (vindbaarheid)

De website werd in 2025 gemiddeld door 170 gebruikers (bezoekers) per maand bezocht, dit waren voornamelijk nieuwe (eenmalige) gebruikers en deze 170 gebruikers zorgen samen gemiddeld voor een websitebezoek van 188 keer per maand. Dit is een stijging van 71-75% t.o.v. 2024. Er is een piek in websitebezoek te zien in de maanden april, mei en juni. De gebruikers komen met name via directe links op de 'homepagina' terecht, maar ook via andere websites (van SWV bijvoorbeeld) of via zoekmachines. Ouders klikten het vaakst op 'over ons' (402 keer). Maar ook op 'vraag en antwoord' (215 keer) en op 'contact' (180 keer). Vorig jaar was een duidelijke daling in het websitebezoek te zien. Dit jaar dus weer duidelijk een stijging. Eén vraag van een ouder was uit een andere regio, die vanwege de goede vindbaarheid bij ons was uitgekomen. De vindbaarheid van de website wordt daarom als voldoende beoordeeld.

Intervisie en landelijke ontwikkelingen

Door de contactpersoon is er in 2025 4 keer deelgenomen aan landelijke (online) collegiale intervisiebijeenkomsten. Verder ontvangt het OJS de nieuwsbrief van het Ondersteuningsplein OJS.

Conclusie

Het OJS 3006 PO voldoet aan de wettelijke vereisten. Er is een steunpunt dat in belang van het kind zo onafhankelijk mogelijk informeert (website, telefonisch en per email), adviseert, steunt en doorgeleidt waar nodig.

De vindbaarheid van de website wordt voor nu als voldoende beoordeeld. De terugbelverzoeken worden snel genoeg opgepakt. De 72 contacten zijn voldoende om duidelijke signalen/trends te kunnen rapporteren. Door een geanonimiseerde analyse uit te voeren om relevante trends en signalen te identificeren, wordt uitvoering gegeven aan de pijler 'signaleren'.

Aanbevelingen voor 2026

Voor 2026 zullen, samen met de directeur-bestuurder van het SWV, nieuwe doelen t.b.v. de doorontwikkeling opgesteld worden. Het volgen van landelijke ontwikkelingen en deelname aan intervisiebijeenkomsten zal gecontinueerd worden en kan als input gebruikt worden. Met name hoe het SWV de ‘stem van de jongere’ hoort, zeker als het OJS niet de manier is om deze groep te bereiken, lijkt aan te bevelen. Het OJS gericht op het SWV Voortgezet Onderwijs overweegt de “stem” van de jongere toe te voegen aan de ondernemingsplanraad (OPR) van het SWV. Dit lijkt een goed begin.

Voor 2026 is het aan te bevelen de signalen/trends te blijven volgen en analyseren, zodat deze signalen benut kunnen worden voor de beleidsontwikkeling van het samenwerkingsverband.

Verder is aan te bevelen om op de website de bereikbaar in tijden/dagen toe te voegen en aan te geven wat de verwachte responstijd is. Dit is nu onduidelijk en daardoor niet transparant.

Lisette Spijkers, contactpersoon PO OJS

Maart 2026

